

Boletim On-Line – 006/07

Postura profissional: Uma Questão de Marketing

Pessoal – Continuação: 2) Ser **pontual**. Chegar na hora é sinal de respeito com o outro. Mesmo que esse outro seja um atrasado convicto, é imprescindível agir com função exemplar. Afinal, num mundo em que a ordem do dia é administrar bem o tempo, um pequeno atraso de alguns minutos pode ser bastante problemático e revelador de descaso. (3) **Tratar bem** o próximo (e aquele nem tão próximo assim). O importante é saber que ser cortês é uma prática mais fácil do que se imagina. Vivemos numa época em que os vínculos são um ativo importante para o profissional: ajuda a trabalhar em equipe, a desenvolver uma rede de relações, a acessar informações. (4) Falar pouco mas **falar bem**. Bem, no sentido de correto, adequado e argumentado. Não falar para agradar ou, o oposto, para antagonizar indiscriminadamente. Sim, e não esquecer que, sempre, é muito importante ouvir. (5) E, balizando tudo isso, ter **uma conduta ética** irrepreensível, o que significa saber que tudo o que fazemos e falamos em relação a nós mesmos, ao colega, à empresa, à sociedade, funciona, para quem nos ouve, como credencial. Se não for de boa qualidade, todo mundo nota. Mas é bom não esquecer: **nada disso tem sentido se a postura profissional não estiver refletindo uma maneira pessoal legítima de se comportar**. Até porque, como a postura fala pela pessoa, vale a máxima "mentira tem perna curta". **Elane Cabral** — Sócia da **Agilis** Consultoria — Fonte: Desafio 21 — Gestão e Competitividade nº 57.



Fique de olho! Notícias Importantes

1. Novos Convênios:

Água de Cheiro

Ecobyte Serviços de Informática Ltda.

Escola Nacional de Teatro

Flávia Maiara Flores Ltda.

Fragata Agência de Viagens e Turismo Ltda.

Instituto Internacional de Quiropraxia

Neorto Núcleo Ortodôntico S/C Ltda.

Consulte: www.sinsec-abc.org.br/Convênios



Agende!

15 de setembro de 2007 - às 9h

Centro de Convenções do Hotel Plaza Mayor
**I FÓRUM DE ESTUDANTES E PROFISSIONAIS
DE SECRETARIADO DO ABC.**

Participe! Inscreva-se no
Acesse no Folder na Home!